

Здравствуйте, уважаемый Покупатель! Мы рады приветствовать вас на нашем сайте интернет-магазина "Аква-гарант"! Чтобы наше сотрудничество было плодотворным, а взаимопонимание полным, мы публикуем текст Пользовательского соглашения, который содержит правила использования нашего ресурса. Мы будем признательны, если вы внимательно ознакомитесь с ним, чтобы наше сотрудничество было продолжено!

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение, далее «Соглашение», заключается между Интернет — магазином «**Аква-гарант**» (далее - "Продавец", имеющим адрес в интернете [http:// аква-гарант.рус](http://аква-гарант.рус), далее «Сайт»), и Пользователем услуг Интернет-магазина, далее «Покупатель», и определяет условия приобретения последним товаров в магазине.

1.2. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

1.3. Интернет-магазин "Аква-гарант" имеет в контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров (виртуальную витрину), целью которого является интернет-реклама и обеспечение более информативной и продуктивной связи между Продавцом и Покупателем. Все Товары, представленные на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы **не являются публичной офертой**, определяемой положениями статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и носят исключительно ознакомительный характер.

1.4. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара, возможности его доставки, способах оплаты и проч.

С перечнем розничных магазинов Продавца можно ознакомиться на Сайте в разделе "Контакты".

1.5. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение сделки в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных Политикой конфиденциальности Продавца.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении.

1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.8. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Товар для предпринимательской деятельности.

## 2. Предмет соглашения

2.1 Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам.

2.2. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, выставления оценок контенту Интернет-магазина;
- доступ к информации о Товаре и к информации о его приобретении;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

2.3. Вся информация, содержащаяся на страницах Сайта, включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак — являются собственностью Продавца. Категорически запрещено копирование, скачивание и любое другое использование контента Интернет-магазина в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Продавца.

2.4. Использование любых материалов Сайта возможно без письменного согласия и на безвозмездной основе исключительно в личных и некоммерческих целях. Условием размещения информации со страниц Сайта на других ресурсах является ссылка на первоисточник.

2.5. Пользователь обязуется не отправлять на адреса электронной почты, указанные на Сайте, несанкционированные сообщения рекламного характера.

### **3. Информация о товаре**

3.1. Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается текстовой информацией: артикулом, ценой и описанием Товара.

3.2. Интернет-магазин оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

3.3. При приобретении Покупателем технически сложных товаров, которые требуют специализированной установки, Продавец не несет ответственности за правильность их подключения и использования.

### **4. Заказ Товара**

4.1. Заказ Товара может осуществляться:

- в Розничном магазине;
- в Интернет-магазине — через корзину Товаров, по телефонам, указанным на Сайте, или отправив сообщение на электронную почту.

Адрес электронной почты и фактические адреса розничных магазинов размещены в разделе "Контакты".

4.2. При заказе Товара через Сайт Покупатель должен пройти процедуру регистрации, во время которой указывает личные (персональные) данные. При регистрации Покупателя система запрашивает пароль к регистрируемому логину. Этот пароль должен быть известен только Покупателю и не должен сообщаться третьим лицам. В свою очередь, Продавец гарантирует неразглашение третьим лицам всех введенных в процессе регистрации пользовательских данных. Подробные условия хранения и использования личных данных изложены в Политике конфиденциальности.

4.3. Если по итогам формирования Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, либо цена, указанная на сайте, является неактуальной, Продавец в течение 1 (одного) рабочего дня информирует об этом Покупателя.

4.3.1. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

4.3.2. Покупатель вправе подтвердить, либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа

4.4. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путем уведомления об этом Продавца по телефонам, указанным на Сайте, или электронной. Действительным подтверждением Заказа в таком случае будет являться последнее по дате подтверждение.

4.5. Продавец вправе информировать Покупателя о факте оформления заказа и необходимых параметрах заказа. Для информирования могут использоваться каналы: телефон, sms, email, viber, whatsapp, push-уведомления.

## **5. Оплата Товара**

5.1. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

5.2. Цены в Интернет-магазине включают в себя все налоги и указаны в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки не включена в указанные на Сайте цены, а обсуждается дополнительно при оформлении Заказа и вносится в документы, формируемые при заказе.

5.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

5.4.1. Оплата Товара за наличный расчет осуществляется в Розничном магазине в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара Покупателю.

5.4.2. Оплата Товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Товара Покупателем непосредственно в Розничном магазине Продавца;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4.3. Срок действия счета на оплату при безналичном расчете составляет 3 банковских дня. По истечении 3-х дней счет аннулируется. Если Покупатель оплатил товар по счету по истечении данного срока, Продавец не гарантирует наличие товара на складе и установленную изначально цену.

В исключительных случаях, а именно:

- цена товара зависит от колебания курса валют;
- небольшое количество данного товара на складе

срок действия счета может составить менее 3-х дней. В этом случае Продавец обязан уведомить покупателя при выставлении счета.

## **6. Доставка Товара**

6.1. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, осуществляется несколькими способами:

- самовывоз из Розничного магазина — бесплатно;
- доставка по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами);
- транспортная компания в регионы (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией). Выбор транспортной компании предоставляется Покупателю. По его желанию в транспортной компании груз может быть упакован в жесткую обрешетку. Расходы по устройству дополнительной упаковки несет Покупатель.

6.2. Возможность другого варианта Доставки, не описанного в данном разделе, оговаривается отдельно с заинтересованным Покупателем.

6.3. Расходы по Доставке товара, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем. Исключение составляют акции Интернет-магазина, которые предполагают бесплатную доставку.

6.4. В случае, если Покупатель не получил Товар по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения Товара), Продавец вправе требовать оплаты услуг по Доставке в полном объеме, если способ Доставки предусматривает оплату. Повторный вызов представителей Продавца в целях Доставки также оплачивается Покупателем.

6.5. При приеме Товара от представителей Продавца Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации.

## **7. Возврат Товара и денежных средств**

7.1. Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

7.2. В соответствии со ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки, в ближайший Розничный магазин или воспользовавшись услугами транспортных компаний, курьерскими службами. Оплата транспортных расходов осуществляется за счет Покупателя. Обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Отсутствие у Покупателя товарного или кассового чека либо иного подтверждающего оплату Товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания. Возврат Товара в сроки, предусмотренные данным пунктом, возможен, если Покупателем выступает физическое лицо.

7.3. Не подлежат возврату товары надлежащего качества отпускаемые на метраж (трубы, геотекстиль и проч.). (В соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55).

7.4. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества либо возвращен Продавцу. В данном случае расходы по Доставке Товара оплачивает Продавец. Обмен Товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и продажи нового Товара. Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя и в случае необходимости провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые

не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.5. Продавец не несет ответственности за повреждение или утрату Товара при его перевозке Транспортной компанией. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент сдачи товара перевозчику для доставки покупателю. Ущерб, причиненный при перевозке Товара возмещается перевозчиком.

## **8. Конфиденциальность**

**8.1.** Условия Политики Конфиденциальности и отношения между Покупателем и Продавцом, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

8.2. Продавец гарантирует, что персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Покупателя и используются Продавцом исключительно для выполнения обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара и заключения договоров с Покупателем.

К персональным данным относятся:

- Имя и фамилия – для идентификации Покупателя;
- Адрес доставки – для организации доставки Товара;
- Контактный телефон – для подтверждения менеджером Продавца заказа и уточнения деталей доставки Товара;
- Адрес электронной почты - для рассылки документального подтверждения оформления заказа, счета к оплате, а также для оперативного уведомления Покупателя о новинках, специальных акциях, предложениях. Покупатель вправе в любое время отказаться от рассылки электронной почты.

8.3. Покупатель настоящим соглашается, что использование им персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Покупателя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики Конфиденциальности, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

8.4. Покупатель вправе в любой момент изменить или удалить предоставленные им Персональные данные.

8.4. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам.

8.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Продавец не несет ответственности:

9.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Товара, а также за продажу и Доставку Товара вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

9.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых и курьерских служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

9.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

9.2. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

9.3. За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Урегулирование споров**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

## **11. Особые условия, форс-мажор**

1.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

## **12. Срок действия**

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Покупателя на Сайте или обращения к Продавцу для приобретения Товара.

12.2. Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара у Продавца.